Service NET

INFORMÁTICA

TERMO DE VISITA TECNICA

Caro Sr(a) _____,

Este documento tem como objetivo transparecer ou informar ao senhor (a) as condições do atendimento domiciliar ou empresarial da Service Net Informática.

1 – DO ATENDIMENTO:

O técnico responsável pela visita tem como responsabilidade sanar o problema relatado e contratado pelo cliente, valor de visita técnica 150,00 , já incluso deslocamento, feito por (veículo próprio ou Uber), para melhor agilidade e pontualidade, percurso de até 5km a partir da loja, tempo de atendimento sera de 45 minutos a 1:hrs. Contado apartir da chaga ao local . Apartir deste tempo e cobrado 60,00 a cada hora excedente. Caso o cliente queira resolver outras questões além do que foi combinado será cobrado uma taxa adicional de serviço que vai ser informado no ato da contratação do serviço.

2 – DO SERVIÇO CONTRATADO:

O técnico responsável pela visita utiliza equipamentos que foram fornecidos pela empresa Service Net Informática, sendo totalmente seguro a sua mão de obra tendo a mesma qualidade e transparência do atendimento presencial na Service Net Informática, todos os equipamentos

são testados de forma rigorosa antes do fornecimento e instalação, temos normas e protocolos a serem seguidos e nossos técnicos são instruídos a realizarem os serviços técnicos padronizados pela empresa Service Net Informática, pedimos todos a compreensão desse serviço. Caso o cliente queira um software ou hardware além do que foi compactuado/contratado o técnico notificara a empresa Service Net Informática pedindo autorização do serviço informado, nosso controle de qualidade é bem rigoroso e a empresa vende a solução, portanto quaisquer serviços além do nosso protocolo serão informados os riscos e benefícios ao cliente.

3 – DO DESLOCAMENTO:

A empresa Service Net Informática tem como atendimento externo o raio central de vila velha, não realizamos atendimento domiciliar/empresarial em outros municípios como Vitória, Serra, Cariacica e etc. somente no município de vila velha na região central e bairros adjacentes como Praia da Costa, Praia de Itapuã, Praia de Itaparica e etc. (favor consultar se o seu bairro tem atendimento pela empresa).

4 – DA GARANTIA:

Todo serviço feito e prestado tem garantia de 10 dias no local, e 90 dias , no balcão da loja ,caso tenha que deslocar até local novamente após os 10 dias , será cobrado, 60,00 o deslocamento , desde que o cliente não viole os termos de garantia que são:

A) A garantia cobre somente os defeitos de funcionamento das peças e componentes dos equipamentos descritos nas condições normais de uso – de acordo com os testes feitos perante a presença do cliente e orientações dadas a respeito do uso do equipamento.

B) A garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, receber maus tratos ou sofrer

danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado, ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do usuário.

C) A garantia não cobre formatação, somente mão de obra, caso o serviço contratado sege uma formatação e o cliente utilize posteriormente programas ou app maliciosos que prejudiquem a máquina a empresa service net informática não se responsabiliza por perca de dados, hackeamento de contas e danificação de hardware, sendo de total responsabilidade do cliente.

D) A garantia não cobre instalação de impressora WIFI, somente cabeada, caso o problema constatado sege cabo danificado ou danos ao equipamento (impressora) o cliente será notificado dos custos adicionais de serviço.

5 – DO TERMO DE CONDIÇÃO:

Caso o cliente aceite a visita técnica ele será informado deste documento, e o atendimento será iniciado a partir do momento em que o cliente aceite as condições deste documento informativo.

A Service Net Informática agradece a compreensão e preferência.