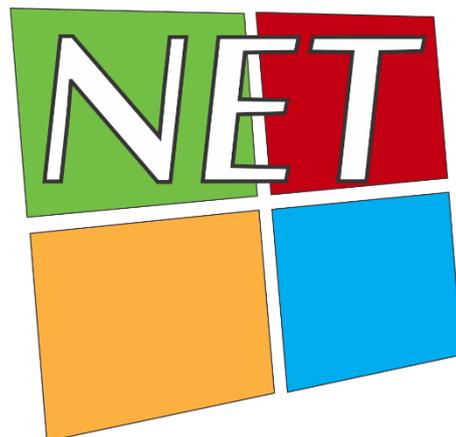


Service

INFORMÁTICA



TERMO DE CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA E INSTALAÇÃO PROGRAMAS

Cliente: _____

CPF: _____

1 – SERVICE NET INFORMÁTICA, inscrita no CNPJ nº 04.898.514/0001-67, assegura e informa ao cliente acima identificado uma garantia de 90 dias sobre este termo descrito, contada a partir da data entrega de seu aparelho.

2 – Essa garantia cobre somente falta de drivers instalados e falta de programas que fazem parte do pacote básico.

3 – Os programas que fazem parte do pacote básico de software são: Office 2021 (obs. Não inclui o Project), Google Chrome, Firefox, Adobe Reader, Media Player Classic com todos os codecs de vídeo, TeamViewer, AnyDesk, Zoom, Descompactador de zip (winzip, winrar, 7-zip), Antivírus Windows Defender Previamente configurado, Java básico.

4 – Programas avançados como Autocad 2022, CorelDraw 2022, Photoshop 2021, Sketchup entre outros cobramos o valor de R\$ 40,00 por programa, ressaltamos que não vendemos os programas aqui descritos, realizamos a

instalação dos programas, a compra licença de utilização desses programas e é de responsabilidade do cliente.

6 – O Windows que será instalado é de escolha do cliente, mas por padrão a empresa instala o Windows 10 ou 11 versão Pro de 64 Bits, ressaltamos que configuração de sistema e instalação do Software não está incluso a venda da licença, fazemos apenas a formatação e instalação do Software, caso o cliente deseje comprar a licença do produto a empresa Service Net Informática fornece a chave original do produto acima descrito versão Windows 10 e 11 Pro que tem apenas a versão de 64 bits, pacote office 2019(consulte preços).

7 – A formatação apaga todos os dados pessoais do usuário, sendo assim o cliente tem que escolher antes de realizar a operação se deseja salvar os seus dados ou não, esses dois serviços têm valores diferentes. Ressaltamos também que a empresa Service Net Informática **não se responsabiliza** caso tenha perda de dados caso o cliente não tenha informado qual pasta que desejava ser salva antes da formatação.

8 – A garantia ficará automaticamente cancelada se os equipamentos vierem a sofrer reparos por pessoas não autorizadas, ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrentes de má utilização dos equipamentos por parte do cliente.

Vila Velha/ES, _____ de _____ de 2024.

Assinatura do Cliente