



TERMO DE VISITA TECNICA

Caro Sr(a) _____,

Este documento tem como objetivo transparecer ou informar ao senhor (a) as condições do atendimento domiciliar ou empresarial da Service Net Informática.

1 – DO ATENDIMENTO:

O técnico responsável pela visita tem como responsabilidade sanar o problema relatado e contratado pelo cliente, valor de visita técnica 150,00 , já incluso deslocamento, feito por (veículo próprio ou Uber), para melhor agilidade e pontualidade, no atendimento , em percurso de até 5km a partir da loja, tempo de atendimento 45 minutos a 1:hrs.contando na chegada do tecnico ao local. Apartir deste tempo e cobrado 60,00 a cada hora excedente, caso o cliente queira resolver outras questões além do que foi combinado será cobrado uma taxa adicional de serviço que vai ser informado no ato da contratação do serviço.

2 – DA GARANTIA:

Todo serviço feito e prestado tem garantia de 10 dias no local, e 90 dias, no balcão da loja, caso tenha que deslocar até local novamente após 10 dias, será cobrado, 60,00 o deslocamento.